

# Allgemeine Geschäftsbedingungen UTO KULM

## 1 Reservation

Die Reservationsvereinbarung und allfällige Änderungen betreffend Leistungen des Hotel UTO KULM werden verbindlich, wenn sie durch das Hotel bestätigt und durch den Auftraggeber schriftlich rückbestätigt sind.

## 2 Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl wird in der Reservationsvereinbarung festgelegt. Abweichungen von mehr als 20% müssen mindestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin schriftlich gemeldet werden. Bei einer Meldung später als 30 Tage gelten folgende Bestimmungen:

Änderungszeitpunkt / Anzahl Tage vor Anlass	Anspruch des Hotel UTO KULM
29 bis 21 Tage	25% der Menukosten, jedoch mind. CHF 20 p. P.
20 bis 11 Tage	50% der Menukosten, jedoch mind. CHF 35 p. P.
10 bis 2 Tag	75% der Menukosten, jedoch mind. CHF 50 p. P.
2 bis 0 Tage	100% der Menukosten, jedoch mind. CHF 80 p. P.

Hinweis: Die definitive Teilnehmerzahl muss spätestens 48 Stunden vor dem Anlass schriftlich mitgeteilt werden. Diese Personenzahl dient als Basis für die Abrechnung. Für nicht erscheinende Gäste am Anlasstag werden nach Abzug von 5% Toleranz die vollen Kosten verrechnet.

## 3 Annullation der Reservation

3.1 Bei Annullationen von definitiv gebuchten Anlässen, die weniger als 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen, werden folgende Annullationskosten verrechnet:

Annullierungszeitpunkt / Anzahl Tage vor Anlass	Anspruch des Hotel UTO KULM
29 bis 11 Tage	50% der angenommenen Kosten, jedoch mindestens CHF 35 p.P.
10 Tage bis 1 Tag	75% der angenommenen Kosten, jedoch mindestens CHF 50 p.P.
Absage am Anlasstag	100% der angenommenen Kosten, jedoch mindestens CHF 80 p.P.

3.2 Bei definitiven Reservationen ab 40 Personen (Privat) bzw. ab 100 Personen (Firmen) verlangt das Hotel UTO KULM eine angemessene Anzahlung.

Bei einer Annullation des definitiv bestätigten Anlasses gelten folgende Ansprüche:

Annullierungszeitpunkt / Anzahl Tage vor Anlass	Anspruch des Hotel UTO KULM
bis 30 Tage	Der Zahlungsbetrag wird vollumfänglich an den Kunden zurückerstattet
29 Tage und später	Der Zahlungsbetrag wird nicht zurückerstattet

3.3 Annullationen einzelner Hotelzimmer (bis 10% der gebuchten Hotelzimmer) sind bis 48 Stunden vor dem Anlass kostenfrei. Bei späterer Annullation oder bei Nichtanreise eines Gastes werden die Kosten für eine Übernachtung verrechnet. Kurzfristige Absagen (2 - 29 Tage vor dem Anlass) von mehr als 10% der gebuchten Hotelzimmer werden mit CHF 100 pro Zimmer verrechnet.

3.4 Zusätzliche Räume können bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstag kostenfrei storniert werden. Bei späterer Annullation werden die Kosten vollumfänglich verrechnet

3.5 Hat das Hotel UTO KULM begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses gefährdet, ist dieses berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

## 4 Haftung

Das Hotel UTO KULM haftet nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Gast. Jede weitere Haftung (leichte, mittlere Fahrlässigkeit; Kausalhaftung) wird wegbedungen.

## 5 Weitere Bestimmungen

- 5.1 Der Kunde bezieht sämtliche gastgewerbliche Leistungen vom Hotel UTO KULM.
- 5.2. Raumänderungen bleiben dem Hotel vorbehalten, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Hotels für den Veranstalter zumutbar ist.
- 5.3 Anzeigen in den Medien (wie Zeitungen, Radio, Fernsehen, Internet) mit dem Hinweis, dass die Veranstaltung im UTO KULM stattfindet, bedürfen grundsätzlich der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch das Hotel UTO KULM.
- 5.4 Verlängerungen von Veranstaltungen über Mitternacht hinaus sind nur bei vorgängiger Absprache möglich. Allenfalls erforderliche Bewilligungen bleiben vorbehalten.
- 5.5 Der Gast haftet für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste verursacht werden, ohne dass das Hotel UTO KULM dem Gast ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend den vom Gast, Veranstalter, Referenten oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien wird seitens des Hotel UTO KULM jede Haftung wegbedungen.
- 5.6 Der Veranstalter kann Material nach einem Anlass im Haus entsorgen. Das Hotel behält sich vor, bei grösseren Mengen eine Entsorgungspauschale zu verrechnen.
- 5.7 Bei Anlässen (mit oder ohne Übernachtung) ist der Veranstalter für sämtliche erforderlichen Versicherungen (insbesondere für eingebrachte Sachen) verantwortlich. Das Hotel UTO KULM kann den Nachweis dieser Versicherung verlangen.
- 5.8 Zahlungsmodalitäten: Das Hotel UTO KULM ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen; insbesondere bei grossen Anlässen oder wenn der Kunde mit dem Veranstalter nicht identisch ist. Ohne andere Absprache stellt das Hotel UTO KULM dem Kunden im Anschluss an die Veranstaltung Rechnung. Die Rechnungen sind zahlbar innert 15 Tagen ab Rechnungsdatum.
- 5.9 Anwendbares Recht/Gerichtsstand  
Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand: Zürich
- 5.10 Änderungen der Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

**Hotel UTO KULM AG**  
Top of Zürich  
8143 Uetliberg ZH  
Tel. +41 (0)44 457 66 66  
Fax +41 (0)44 457 66 99  
info@utokulm.ch  
www.utokulm.ch